



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان

مرکز آموزشی درمانی شهید چمران

برنامه ها و فرآیندهای آموزشی در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی شهید چمران

کوریکولوم آموزش کارورزی اورژانس (وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی)

نمونه لاگ بوک (log book) کارورزی اورژانس که عملکرد و فعالیت فراگیر را در زمان حضور در شیفت بخش اورژانس مورد ارزیابی قرار می دهد.

تهیه و تدوین :

رئیس بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی شهید چمران

1404

با توجه به فعالیت مرکز آموزشی درمانی شهید چمران به عنوان مرجع و مرکز ریفرال در سطح استان لرستان، مراجعات متنوعی از بیماران مختلف به اورژانس این مرکز وجود دارد بنابراین می تواند محیط بالقوه ای برای آموزش کارورزان و سایر فراگیران باشد. با توجه به حضور و فعالیت متخصصین طب اورژانس در اورژانس بیمارستان شهدای عشایر در این مدت تلاش شده است تا ظرفیت های بالقوه آموزشی این بخش با تلاش همکاران بالفعل شود و اورژانس سهم عمده ای در آموزش علمی و عملی کارورزان و سایر فراگیران داشته باشد. دوره کارورزی اورژانس در اورژانس بیمارستان شهید چمران به همت متخصصین این رشته راه اندازی شده است. مدت این دوره یک ماه می باشد و در طول این دوره کارورز به طور مستقیم تحت نظر مربی به فراگیری مشغول است.

برای ارزیابی فعالیت کارورزان، آیت‌های مختلفی در لاگ بوک طراحی شده برای ایشان در نظر گرفته شده است و کلیه کارورزان ملزم به تکمیل لاگ بوک تا پایان دوره می باشند. در لاگ بوک، میزان فعال بودن در هر شیفت بالینی، میزان مشارکت در مراقبت بیماران، میزان شرکت در کارگاه‌های آموزشی و میزان انجام پروسیجرهای عملی و کیفیت انجام آنها مورد ارزیابی قرار می گیرد و در نهایت 5 نمره از مجموع نمره پایانی به ارزیابی درون بخشی و لاگ بوک تعلق می گیرد.

کارورزان به طور فعال در هنگام ویزیت بیماران و انجام پروسیجرها به همراه متخصصین و مربی حضور دارند و توسط آنها آموزش دیده و راهنمایی می شوند.

راندهای آموزشی متناسب با تعداد مراجعه کنندگان و تنوع بیماری و شکایت ذکر شده بر بالین بیماران برگزار می گردد.

در طی دوره یک ماهه سعی بر این است که برخورد بالینی با انواع بیماریهای کریتیکال (AMI)، ترومای متعدد، سیژر، انواع شوک، مسمومیت، سوختگی و... در قالب راندهای آموزشی، کارگاه های آموزشی و جلسات به کارورزان آموزش داده شود. به علاوه مهارت های عملی (مثل آتل گیری، سوچور زدن، رگ گیری و...) تا حدی که حجم بیماران مراجعه کننده در یک شیفت اجازه و فرصت بدهد به طور مستقیم تحت نظر مربی به ایشان آموزش داده می شود. طبق دستورالعمل وزارت بهداشت و درمان هر کارورز در طی یک ماه 8 جلسه 4 ساعته در اورژانس خواهد داشت. در مواقعی که کارآموز حضور داشته باشد باید در هنگام شرح حال گیری و ویزیت بیماران حاضر باشند و در راند آموزش بر بالین بیماران که توسط متخصصین و مربی برگزار می شود شرکت کنند و لازم است این مشارکت و فعالیت توسط مربی تأیید شده و به واحد آموزش ارسال شود.

تمام کارورزان و فراگیران باید دارای روپوش سفید بیمارستانی و اتیکت باشند و با رعایت کامل پوشش حرفه ای در بخش اورژانس جهت آموزش حضور داشته باشند.

فراگیران پرستاری و پیراپزشکی معمولاً در قسمت فوریت و اتاق عمل سرپایی (بر اساس برنامه ریزی آموزشی دانشکده مربوطه) حضور دارند و تحت نظارت مربی خود به آموزش مهارت های عملی مشغولند.

پزشک عمومی به طور مستقیم بر فرآیند پذیرش، تحت نظر گرفتن بیمار و انتقال بیمار به بخشهای دیگر نظارت دارد و نیز عملکرد کارورزان تحت نظر مربی اورژانس قرار دارد.

نحوه پذیرش بیماران در بخش اورژانسی

تمامی بیماران ابتدا در واحد تریاژ توسط پرستار آموزش دیده تریاژ می شوند، سپس با توجه به سیستم تریاژ ESI به سطوح 1 تا 5 تقسیم می شوند. بیماران سطح یک بلافاصله به واحد CPR، بیماران سطح 2 و 3 به واحد اورژانس بستری و بیماران سطح 4 و 5 به صورت سرپایی به درمانگاه و یا پزشک عمومی هدایت می شوند.

پرونده اورژانس با راهنمایی پرستار و توسط پذیرش تشکیل می شود و بیماران در واحدهای فوق تحت اقدامات تشخیصی و درمانی قرار می گیرند. لازم به ذکر است بیماران سطح یک ارجاع شده به واحد CPR در بدو مراجعه و بلافاصله تحت اقدامات تشخیصی و درمانی قرار می گیرند و سپس در فرصت مقتضی پرونده لازم جهت ایشان تشکیل می گردد.

تمام بیماران مراجعه کننده به اورژانس که توسط پزشک عمومی ویزیت شده باشند دارای پرونده می باشند. - ارزیابی اولیه بیماران بستری (سطح 1، 2، 3) با توجه به سطح تریاژ و با رعایت اولویت توسط پزشک عمومی انجام می شود. کارورز اورژانس همراه با مربی در انجام ویزیت ها مشارکت فعال دارد. در حال حاضر 1 نفر هیات علمی طب اورژانس در این مرکز فعالیت دارند.

در مورد بیماران سطح 3 پس از بستری شدن ابتدا پزشک عمومی بیمار را به طور اولیه ویزیت می کند شرح حال و PLAN درمانی بیمار را مشخص می کند و سپس به پزشک متخصص اطلاع داده می شود و دستورات تشخیصی و درمانی جهت بیمار نوشته می شود و آنگاه توسط همکاران پرستار اجرا می گردد.

در مورد بیماران سطح 1 و 2 به علت عدم وجود متخصص ویزیت اولیه از همان ابتدا توسط خود پزشک عمومی با همراهی و حضور فعال کارورز انجام می شود. در برخورد با بیمار دچار ایست قلبی که نیازمند احیا باشد، با اعلام کد CPR بلافاصله پزشک به عنوان عضو فعالی از تیم احیا در فرآیند CPR مشارکت می کند. در مورد بیماران بستری شرح حال گیری توسط کارورز انجام گرفته و در برگه شرح حال نوشته می شود. با توجه به حضور پزشک عمومی، در پرونده هایی که با صلاحدید، ویزیت سرویس محترم جراحی درخواست شده باشد به اطلاع متخصص در مورد بیمارانی که دارای ویزیت جراحی هستند رسانده می شود.

پزشک عمومی در طی زمان بستری بیمار در بخش اورژانس نتیجه اقدامات تشخیصی (پاراکلینیک و تصویر برداری) انجام شده در مورد بیمار را پیگیری کرده و به اطلاع متخصص برسانند.

در مورد بیماران با سطح تریاژ یک و دو، در صورتیکه به صلاحدید متخصص قرار باشد جهت انجام تصویر برداری به خارج از اتاق CPR یا خارج از اورژانس فرستاده شوند، کارورز همراه با پرستار مسئول اورژانس موظف است با کیف احیاء همراه بیمار حضور داشته باشد و مراقب وضعیت بالینی بیمار باشد.

در مورد بیماران سطح یک تریاژ، کارورز می بایست علائم حیاتی بیمار را هر یک ساعت کنترل نموده و در برگه چارت کند.

کارورزان باید در جلسات گزارش صبحگاهی برگزار شده، حاضر باشند. در اتاق عمل سرپایی اورژانس، انجام پروسیجرهای ساده مثل سوچور زدن، آتلگیری، پانسمان، خارج کردن جسم خارجی و ... به کارورز آموزش داده می شود.

بیماران پس از پذیرش در اورژانس ممکن است در یکی از کانال های زیر قرار گیرند:

الف - نیاز به بخش های مراقبت ویژه داشته باشند

ب- نیاز به انتقال سریع به اتاق عمل داشته باشند

ج - نیاز به احیا قلبی -ریوی پیدا کنند

د- فوت کنند

ح- نیاز به بستری در بخش های غیرویزه داشته باشند

و- ترخیص شوند

کار disposition و تعیین تکلیف بیماران توسط متخصص انجام می شود و کارورز نیز حضور فعال دارد و disposition را فرا می گیرد.

توجه: در صورت بروز هرگونه مشکل با پرسنل اورژانس یا بیماران و همراهان، فراگیران باید از هرگونه درگیری مستقیم با ایشان پرهیز نمایند و مراتب را جهت رسیدگی در همان شیفت به اطلاع مربی برسانند.

توجه: فراگیران و کارورزان باید موظفند با رعایت کامل اصول پوشش حرفه ای در بخش اورژانس حاضر شوند. امکانات و تجهیزات آموزشی موجود در بخش اورژانس بیمارستان شهید چمران:

1. دستگاه سونوگرافی دارای پروب سطحی و منحنی، موجود است.
2. دستگاه های الکتروشوک و مانیتورینگ علائم حیاتی به تعداد کافی و متناسب با تعداد بیماران در اورژانس وجود دارد.
3. دستگاه رادیولوژی DDR در اورژانس موجود است.
4. یک دستگاه رادیولوژی پرتابل در بخش ICU بیمارستان مستقر است.
5. دستگاه ABG در بخش NICU بیمارستان موجود است.
6. دستگاه ECG به تعداد کافی و متناسب با تعداد بیماران موجود و در دسترس فراگیر قرار دارد.

7. در ورودی بخش ها آزمایشگاه وجود دارد که نمونه ها از طریق سیستم شوتینگ به آزمایشگاه منتقل شده و نتیجه فهرست آزمایشات تعریف شده اورژانسی در کمترین زمان آماده و به HIS منتقل می شود.

8. یک دستگاه CT SCAN در ورودی بخش و برای استفاده موارد ضروری مستقر می باشد.

10. فضای ویژه جهت احیاء قلبی ریوی (CPR) با ظرفیت 2 تخت در اورژانس تعبیه شده است.

فضای ویژه مراقبت های ویژه (ICU) در اورژانس با ظرفیت 1 تخت و با امکانات و تجهیزات کامل (شامل:

1- ونتیلاتور، مانیتور، الکتروشوک و پمپ انفوزیون ... وجود دارد .

2- بخش اورژانس دارای سیستم گازهای طبی و وکیوم سانترال می باشد.

3- فضای اتاق عمل سرپایی با ظرفیت 3 تخت و شامل امکانات و تجهیزات کامل (تخت عمل، چراغ سیالیتیک، ابزار جراحی و ...) در اورژانس موجود است.

4- فضای ویژه جهت ویزیت و پانسمان بیماران سوختگی در اورژانس در نظر گرفته شده است.

5- تجهیزات حفاظت فردی (گان، دستکش و ماسک و...) به میزان کافی در اورژانس وجود داشته و در اختیار فراگیران قرار می گیرد.

